



AZZURRA
Società Cooperativa Sociale ONLUS



AZZURRA GRUPPO COOPERATIVO PARITETICO

CODICE ETICO

Revisione	Data	Elaborato	Approvato	Firma
Prima emissione	28/12/2013	Ufficio qualità	Consiglio di Amministrazione	
			Presidente	
			Vice Presidente	
			Consigliere	

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005



Indice

1	Premessa	4
2	Destinatari.....	5
2.1	Obblighi dei soci e dei collaboratori	5
3	Principi Etici	6
3.1	Integrità, onestà e lealtà	6
3.2	Rispetto dei diritti umani.....	6
3.3	Valore e tutela della persona	6
3.4	Trasparenza, correttezza e riservatezza.....	7
3.5	Legalità	7
3.6	Responsabilità.....	7
3.7	Tutela della salute e della sicurezza	7
3.8	Tutela dell'ambiente	8
4	Regole comportamentali	8
4.1	Premessa	8
4.2	Contributi.....	8
4.3	Donazioni e sponsorizzazioni	8
4.4	Informazioni societarie	9
4.5	Comunicazioni societarie.....	9
4.6	Prevenzione del conflitto di interesse	9
4.7	Prevenzione del riciclaggio.....	10
4.8	Rapporti con i terzi.....	10
4.8.1	Premessa	10
4.8.2	Rapporti con i fornitori	10
4.8.3	Rapporti con la Pubblica Amministrazione	10
4.8.4	Rapporti con gli utenti	11
4.9	Rapporti con lavoratori e collaboratori	11

1 Premessa

La Cooperativa “Azzurra Società Cooperativa Sociale Onlus” (di seguito Azzurra) è stata costituita nell’anno 1996, nelle forme e nei modi indicati dalla Legge n° 381 dell’8 novembre 1991 (G.U. n°283 del 3 dicembre 1991) – “Disciplina delle cooperative sociali”, con riferimento all’articolo 1, rubricato “Definizione”, lettera a), laddove disciplina le cooperative che hanno lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi, senza scopo di lucro.

Conseguentemente, Azzurra è considerata - indipendentemente dai requisiti di cui all’articolo 2513 del Codice Civile - cooperativa a mutualità prevalente (articolo 111-septies, disposizioni di attuazione al codice civile).

Azzurra si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Azzurra cura nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperando attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Azzurra realizza i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo di volontari e fruitori dei servizi sociali; attua in questo modo - grazie anche all’apporto dei soci lavoratori - l’autogestione responsabile dell’impresa. Al fine di conseguire lo scopo sopra riportato, realizza, o può realizzare, le seguenti attività:

- a) la gestione di strutture socio-sanitarie residenziali e semiresidenziali per anziani disabili fisici, psichici e sensoriali e in genere persone svantaggiate;
- b) la gestione di strutture socio-educative residenziali, semiresidenziali, asili e scuole per minori, anche in età lavorativa, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e di devianza;
- c) la gestione di strutture di accoglienza, di socializzazione, residenziali e semiresidenziali, finalizzate al miglioramento della qualità della vita, della salute psicofisica e al turismo sociale;
- d) la gestione di strutture di accoglienza, di socializzazione, residenziali e semiresidenziali, finalizzate al miglioramento della qualità della vita, della salute psicofisica e al turismo sociale;
- e) la gestione di servizi domiciliari e territoriali di assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitaria, socio-educativi, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso strutture residenziali e semiresidenziali, centri di accoglienza e simili;
- f) la realizzazione di attività e iniziative finalizzate alla ricerca, alla formazione in ambito socio assistenziale e educativo e sensibilizzazione alla diffusione della cultura e delle attività in materia sociale, sociosanitaria e sanitaria, in materia di miglioramento della vita, dell’educazione ai diritti e doveri, all’accoglienza e alla disponibilità verso le persone in stato di bisogno e al turismo sociale.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, Azzurra svolge qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché compie tutti gli atti e conclude tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie o utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l’istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature e impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Azzurra partecipa o potrà, pertanto, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici e altre forme di associazionismo e collaborazione imprenditoriale.

Azzurra potrà stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo, conformemente a quanto previsto dalle leggi speciali in materia, una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci in regola con i versamenti e iscritti da almeno tre mesi sul libro soci e effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell’oggetto sociale. È pertanto tassativamente vietata la raccolta fra il pubblico sotto qualsiasi forma. In nessun caso il perseguimento dell’interesse di Azzurra può giustificare una condotta

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005



4.10	Utilizzo dei beni aziendali.....	11
5	Obblighi di informazione.....	12
6	Provvedimenti disciplinari.....	12
7	Diffusione.....	12



contraria a disposizioni di legge o di regolamenti applicabili alla singola fattispecie né codici deontologici propri delle diverse figure professionali operanti in Azzurra.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e le procedure interne adottate da Azzurra per lo svolgimento delle proprie attività si conformano ai principi e alle regole contenuti nel Codice Etico. A fronte di eventuali violazioni Azzurra adotterà, nei confronti del responsabile del comportamento inadeguato, i provvedimenti previsti dallo Statuto Societario e dalle Leggi vigenti.

2 Destinatarî

Il Codice Etico è vincolante, senza eccezione alcuna, per tutti gli esponenti aziendali (membri degli organi sociali: presidente, vice-presidente, consiglieri) per tutti i soci (lavoratori, sovventori e volontari) e per i collaboratori esterni (consulenti, fornitori, partner, etc.) di Azzurra, che ne costituiscono i destinatari e ai quali si richiede, pertanto, una condotta in linea con i principi, i valori e i comportamenti in esso espressi. Il presente Codice Etico costituisce elemento del Modello di Organizzazione.

2.1 *Obblighi dei soci e dei collaboratori*

I soci osservano il Codice Etico nello svolgimento delle relative mansioni. In particolare, ai soci è fatto obbligo di:

- a) osservare diligentemente le disposizioni del Codice Etico, astenendosi da ogni comportamento ad esso contrario;
- b) riferire all'Organismo di Vigilanza qualsiasi notizia relativa a presunte violazioni del presente Codice Etico verificatesi nel contesto operativo;
- c) offrire la massima collaborazione nell'accertamento delle possibili e/o presunte violazioni del presente Codice Etico;
- d) informare i terzi, con cui intercorrano relazioni d'affari, circa le prescrizioni del Codice Etico e richiederne l'osservanza;
- e) esigere il rispetto delle disposizioni del Codice Etico nello svolgimento delle attività per le quali tali soggetti siano in relazione con Azzurra.

Collaborazione, lealtà, integrità, onestà e rispetto reciproco rappresentano i comportamenti distintivi di Azzurra e improntano i rapporti tra i soci e i terzi con cui essi vengano in contatto in ragione delle attività lavorative svolte. Anche ai collaboratori (tra cui, a mero titolo di esempio, liberi professionisti, etc.) e a chiunque intrattenga con Azzurra rapporti di servizio è richiesto di attenersi ai principi contenuti nel Codice Etico.

Azzurra si impegna, inoltre, a curare, attraverso la pianificazione di attività formative e informative destinate a tutto il personale nonché attraverso attività di comunicazione interna e esposizione in bacheche, la massima diffusione del Codice Etico e a prevedere e irrogare, con coerenza, imparzialità e uniformità, sanzioni proporzionate alle violazioni che dovessero verificarsi, e in ogni caso conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro.

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





3 Principi Etici

3.1 Integrità, onestà e lealtà

Il rispetto dei valori di integrità, onestà e lealtà comporta che la gestione societaria e contabile si svolga nel rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, delle procedure interne, delle normative e delle leggi vigenti. Azzurra crede nella competitività del mercato e osserva le norme vigenti in materia di concorrenza, astenendosi dal porre in essere o incentivare comportamenti che possano integrare forme di concorrenza sleale.

3.2 Rispetto dei diritti umani

Azzurra rispetta e, laddove possibile, promuove i diritti definiti nella “Dichiarazione universale dei diritti dell’uomo”. I Diritti Umani rappresentano le imprescindibili prerogative degli esseri umani e la base della libertà, della giustizia e della pace nel mondo. Sebbene la responsabilità principale per il rispetto, la promozione e la protezione dei Diritti Umani sia affidata ai Governi, la Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo chiede ad ogni individuo e ad ogni organo della società, incluse le imprese, di promuovere il rispetto e di assicurare effettivo riconoscimento su scala globale.

Azzurra basa i rapporti con i suoi stakeholder sul rispetto e la fiducia reciproci e è per questo motivo che tutela, sostiene e promuove, nell’ambito delle proprie sfere d’influenza, i Diritti umani riconosciuti a livello internazionale, a partire da quelli previsti dalla “Dichiarazione universale dei diritti dell’uomo” e dalle convenzioni ad essa ispirate assicurandosi di non essere, anche indirettamente, complice nella loro violazione. In particolare Azzurra:

- a) non tollera alcuna forma di lavoro irregolare, di lavoro “nero” né tanto meno di lavoro minorile o forzato;
- b) garantisce la libertà di associazione e l’effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva condividendo con le organizzazioni sindacali un sistema di relazioni industriali basato sul confronto costante e costruttivo;
- c) rispetta i diritti fondamentali delle persone tutelandone l’integrità morale e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, l’età e il sesso, l’orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana. Azzurra considera la diversità un’opportunità sul piano culturale, umano e professionale attraverso il dialogo e il confronto di opinioni, idee e esperienze;
- d) tutela il diritto alla vita sia dei suoi collaboratori sia di persone terze coinvolte nelle sue attività, mettendo al centro della propria attenzione la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (si veda per questo successivo paragrafo “Tutela della sicurezza”);
- e) la corruzione può avere dei forti impatti anche sui diritti umani e Azzurra si impegna a prevenirla con una serie di azioni specifiche, strumenti di controllo e procedure.

3.3 Valore e tutela della persona

Le risorse umane sono un valore indispensabile e prezioso per la crescita e sviluppo di Azzurra e ne costituiscono il vero patrimonio. Le capacità e competenze, i valori e comportamenti delle persone rappresentano la vera garanzia per il futuro di Azzurra e sono la fonte della sua reputazione all’esterno. Al fine di valorizzare le capacità e le competenze di ciascuno, sono adottati criteri di merito e garantite a tutti pari opportunità. L’organizzazione del lavoro è volta ad evitare qualsiasi situazione di oppressione organizzativa e/o di violenza psicologica. Sono garantite condizioni di lavoro che aiutino a svolgere le proprie mansioni in un clima di collaborazione, rispetto e serenità.

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





Azzurra si impegna, altresì, a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. In particolare, l'autorità non dovrà mai trasformarsi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia dei dipendenti e collaboratori in senso lato. Azzurra esige che nelle relazioni di lavoro interne e esterne non venga dato luogo a molestie, intendendo come tali:

- a) la creazione di un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti dei singoli o gruppi di lavoratori;
- b) l'ingiustificata interferenza con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- c) l'ostacolo a prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale.

Azzurra richiede che ciascun Destinatario contribuisca personalmente a mantenere l'ambiente di lavoro rispettoso della sensibilità degli altri.

3.4 Trasparenza, correttezza e riservatezza

Tutte le azioni, operazioni, negoziazioni e, più in generale, i comportamenti dei Destinatari si ispirano alla massima trasparenza e correttezza. Nella gestione delle attività i Destinatari sono, infatti, tenuti a fornire informazioni trasparenti, veritiere, complete e accurate. Inoltre i Destinatari sono tenuti a tutelare la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui possono trovarsi in possesso e a non farne un utilizzo scorretto, a considerare la riservatezza quale cardine dell'esercizio dell'attività societaria, fondamentale per la reputazione di Azzurra e la fiducia che in quest'ultima ripongono gli utenti, i committenti, i soci stessi e la collettività complessivamente intesa.

Soci e collaboratori di Azzurra sono tenuti ad attenersi rigorosamente al principio di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto societario. È pertanto espressamente vietato comunicare, diffondere o fare uso improprio di dati, informazioni o notizie riservate riguardanti soggetti terzi in genere, coi quali Azzurra intrattiene o è in procinto di intrattenere relazioni d'affari. I dati personali possono essere resi noti solo nei riguardi di coloro i quali abbiano l'effettiva necessità di conoscerli per l'esercizio delle loro specifiche funzioni.

3.5 Legalità

I comportamenti dei Destinatari sono improntati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. È responsabilità di ciascun Destinatario osservare le leggi e evitare ogni comportamento che potrebbe coinvolgere Azzurra in azioni illegali, immorali e illegittime. In nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse di Azzurra in violazione delle leggi.

3.6 Responsabilità

Essere responsabili comporta che tutti svolgano le proprie attività ispirandosi ai principi di sana e prudente gestione, allo scopo di rendere Azzurra una cooperativa solida, affidabile, trasparente, aperta alle innovazioni, interprete dei bisogni sempre nuovi dei clienti e utenti, attenta alle esigenze dei soci, interessata al migliore sviluppo e utilizzo delle risorse umane e alla più efficiente organizzazione di Azzurra.

3.7 Tutela della salute e della sicurezza

La salute è un elemento essenziale della vita nella società e un diritto umano riconosciuto. Le minacce alla salute pubblica possono avere gravi impatti sulle comunità e ostacolarne lo sviluppo. Ne consegue che tutte le organizzazioni, grandi e piccole, dovrebbero rispettare il diritto alla salute e dovrebbero contribuire, in base ai loro mezzi e secondo quanto appropriato, alla promozione della salute, alla prevenzione delle minacce per la salute e delle malattie e alla mitigazione di qualsiasi danno al personale e alla comunità. Azzurra promuove e garantisce la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri soci e collaboratori in tutti i luoghi in cui questi sono chiamati a svolgere la propria

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 - 28887 - Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 - Cellulare 335-8409608 -

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 - 21100 Varese (VA) - Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 - REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





attività lavorativa nonché promuove condizioni di lavoro sicure. Si impegna a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, anche tramite la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e rispettosi del sistema di sicurezza adottato e delle procedure aziendali che ne fanno parte.

3.8 Tutela dell'ambiente

Azzurra rispetta l'ambiente come risorsa da tutelare, a beneficio della collettività e delle generazioni future; la stessa, infatti, è impegnata a garantire un ambiente prospero e salutare. Pertanto i Destinatari del presente Codice Etico devono:

- a) collaborare alla promozione del rispetto e della cura dell'ambiente;
- b) gestire i rifiuti promuovendo il ricorso alle pratiche di riciclaggio e recupero;
- c) limitare il consumo di risorse, incentivando sistemi di risparmio.

Azzurra cerca pertanto di migliorare le proprie prestazioni ambientali prevenendo l'inquinamento ad inclusione di: emissioni nell'aria, scarichi nell'acqua, gestione dei rifiuti, uso e smaltimento di sostanze chimiche tossiche e pericolose, altre forme identificabili di inquinamento.

4 Regole comportamentali

4.1 Premessa

Azzurra mira al perseguimento dell'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi fornendo assistenza e servizi di qualità a condizioni economicamente vantaggiose.

I rapporti con la committenza, sia pubblica che privata, devono essere improntati al senso di responsabilità e allo spirito di trasparenza e di collaborazione. Tutte le azioni in genere poste in essere nell'interesse di Azzurra o che risultino comunque a suo vantaggio devono essere ispirate alla legittimità, sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili, secondo le norme vigenti e le procedure stabilite e devono essere suscettibili di verifica da parte degli organi interni di controllo.

4.2 Contributi

Azzurra può aderire a richieste di contributi, da parte di enti pubblici e privati, organizzazioni del terzo settore, privati cittadini. Partecipa a gare d'appalto emesse da enti pubblici e privati nell'ambito della propria attività di indirizzo commerciale per acquisizione di nuove opportunità.

4.3 Donazioni e sponsorizzazioni

Le attività di sponsorizzazione, che possono riguardare i temi istituzionali della cultura, del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte, sono destinate solo ad eventi o ad organismi che offrano garanzie di serietà e nei cui confronti si possa escludere ogni connivenza o condizionamento idonei ad alterare l'attività di Azzurra o di pregiudicare il rispetto del Codice Etico. In ogni caso, le richieste di contributi e liberalità devono pervenire all'attenzione degli Amministratori e essere approvate o ratificate con delibera del Consiglio di Amministrazione e erogati nel rispetto di tutte le leggi e i comportamenti previsti da Azzurra.

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





4.4 Informazioni societarie

Ogni azione, operazione o transazione deve essere correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e i principi contabili applicabili e dovrà essere inoltre debitamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. Affinché la contabilità risponda ai requisiti di verità, completezza e trasparenza del dato registrato, per ogni operazione deve essere conservata adeguata e completa documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- a) l'accurata registrazione contabile;
- b) l'immediata individuazione delle caratteristiche e delle motivazioni sottostanti all'operazione medesima;
- c) l'agevole ricostruzione formale e cronologica dell'operazione;
- d) la verifica del processo di decisione, di autorizzazione e di realizzazione nonché l'individuazione dei vari livelli di responsabilità.

Ciascun Destinatario opera, per quanto di sua competenza, affinché qualsiasi fatto relativo alla gestione di Azzurra sia correttamente e tempestivamente registrato in contabilità. Ciascuna registrazione contabile deve riflettere esattamente le risultanze della documentazione di supporto. Pertanto, sarà compito del personale a ciò preposto fare in modo che la documentazione sia facilmente reperibile e ordinata secondo criteri logici.

La circolazione delle informazioni, ai fini della redazione del bilancio e al fine di garantire una rappresentazione chiara e veritiera della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società, deve avvenire conformemente ai principi di veridicità, completezza e trasparenza.

4.5 Comunicazioni societarie

Tutte le informazioni riguardanti Azzurra dovranno essere rese in maniera puntuale, veritiera e trasparente. Alla luce di quanto sopra esposto, ogni comunicazione all'esterno di documenti e informazioni riguardanti Azzurra, i soci o altri soggetti con i quali essa si relaziona, deve avvenire nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche di condotta professionale vigenti. È in ogni caso vietata:

- a) la divulgazione di notizie false o tendenziose inerenti Azzurra, i soci o altri soggetti con i quali essa si relaziona nello svolgimento delle proprie attività;
- b) ogni forma di pressione volta all'acquisizione di atteggiamenti di favore da parte degli organi di comunicazione/informazione al pubblico;
- c) con specifico riferimento alle informazioni di natura finanziaria, la divulgazione di eventuali informazioni riservate acquisite in occasione delle attività aziendali.

Per garantire completezza e coerenza delle informazioni, la gestione dei rapporti di Azzurra è riservata esclusivamente ai soggetti incaricati. Ogni soggetto che intrattiene rapporti con Azzurra deve evitare la indebita comunicazione o diffusione di dati e/o informazioni.

4.6 Prevenzione del conflitto di interesse

Nella conduzione delle proprie attività, i Destinatari devono evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi. Per conflitto di interessi deve intendersi il caso in cui il Destinatario persegua un interesse diverso dallo scopo di Azzurra o compia attività che possano, comunque, interferire con la sua capacità di assumere decisioni nell'esclusivo interesse della stessa ovvero si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si ipotizza il caso in cui un esponente di Azzurra, un socio lavoratore o un collaboratore, operi per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello di Azzurra per trarne un vantaggio di natura personale.

I Destinatari si astengono dallo svolgere attività contrarie all'interesse di Azzurra, consapevoli che il perseguimento di tale interesse non potrà tuttavia legittimare condotte contrarie ai principi del presente Codice Etico.

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





4.7 Prevenzione del riciclaggio

I Destinatari, nell'ambito dei diversi rapporti instaurati con Azzurra, non dovranno, in alcun modo e in alcuna circostanza, essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività criminali o alla ricettazione di beni o altre utilità di provenienza illecita. Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con fornitori e altri partner in relazioni d'affari, Azzurra e i propri soci e collaboratori dovranno assicurarsi, sulla base delle informazioni disponibili, circa l'integrità morale, la reputazione e il buon nome della controparte.

È fatto obbligo di rispettare tutte le norme e disposizioni nazionali e internazionali in materia di lotta al riciclaggio.

4.8 Rapporti con i terzi

4.8.1 Premessa

A titolo generale, ai Destinatari è fatto divieto di chiedere, offrire, accettare o promettere direttamente o indirettamente denaro, regali o benefici di qualsiasi natura a titolo personale, allo scopo di trarre vantaggi indebiti. Piccoli doni, favori o prodotti possono essere accettati come atti di cortesia commerciale purché tali, per valore, da non compromettere l'integrità e la reputazione di una delle due parti.

4.8.2 Rapporti con i fornitori

Per promuovere la responsabilità sociale nella propria catena del valore, Azzurra integra, nelle proprie politiche e pratiche di acquisto, distribuzione e appalto, criteri etici, sociali, ambientali, di uguaglianza, di genere, di salute e sicurezza per aumentare la coerenza con gli obiettivi di responsabilità sociale. A tale scopo, esercita in modo appropriato e nei limiti del possibile, la necessaria diligenza e il monitoraggio delle organizzazioni con cui essa ha relazioni al fine di evitare che l'organizzazione comprometta la propria reputazione.

In particolare, Azzurra predilige - a parità di qualità e prestazioni - i fornitori che operano nel territorio con attenzione alla ricaduta occupazionale e sociale e rispettano l'ambiente.

4.8.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche, a qualsiasi livello (locale, regionale e nazionale) nonché con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio ovvero organi, rappresentanti, mandatarî, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni, di Pubbliche Istituzioni, di Autorità di Vigilanza e/o di altre Autorità Amministrative Indipendenti e in ogni caso qualsiasi rapporto di carattere pubblicistico, devono sempre ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge applicabili, ai principi di trasparenza, onestà e correttezza, e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione di Azzurra. Inoltre, Azzurra impronta i propri rapporti con partiti politici o loro rappresentanti o candidati al più rigoroso rispetto della normativa vigente e delle direttive aziendali.

Azzurra si impegna a mantenere nei confronti di tali soggetti, con cui si relaziona costantemente nello svolgimento delle proprie attività aziendali, un atteggiamento di massima collaborazione, improntato a trasparenza e correttezza. È fatto divieto ai Destinatari di dare o promettere omaggi, denaro, benefici e/o qualsiasi altra utilità, personale e non, nell'ambito delle attività svolte per Azzurra, tali da ingenerare, in un terzo imparziale, anche solo il sospetto di aver agito nell'interesse e per conto dello stesso fatta eccezione per gli omaggi di modico valore riconducibili alle normali relazioni di cortesia o pratiche commerciali. La gestione dei rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e autorizzate. Nei rapporti

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 - 28887 - Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 - Cellulare 335-8409608 -

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 - 21100 Varese (VA) - Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 - REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





con la Pubblica Amministrazione, i Destinatari non devono influenzare impropriamente le decisioni delle amministrazioni interessate, in particolare dei funzionari che trattano o decidono per conto delle stesse.

Le disposizioni indicate nei punti precedenti non si applicano alle spese di rappresentanza, ordinarie e ragionevoli o agli omaggi di modico valore che corrispondono alle normali consuetudini nelle relazioni di Azzurra con i soggetti indicati e sempre che non si sia in presenza di violazioni di legge.

4.8.4 Rapporti con gli utenti

Azzurra fonda la propria attività e la conduzione dei servizi sulla qualità, intesa non solo come qualità del servizio ma anche come attenzione alle particolari esigenze degli utenti, sulla professionalità, sulla disponibilità e tempestività nel riscontro delle richieste dei servizi e sul puntuale esame delle necessità, per un pieno soddisfacimento dei propri utenti.

4.9 Rapporti con lavoratori e collaboratori

Il personale, oltre ad essere associato prevalentemente quale socio lavoratore, è assunto o collabora con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare e di sfruttamento. Azzurra osserva la legislazione relativa ai contratti di lavoro e promuove i propri standard di gestione del personale e i principi sanciti nel proprio Codice Etico affinché siano salvaguardati in ogni località in cui opera i diritti previsti dalla "Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo" richiedendo, ove possibile, che questo principio sia rispettato anche da collaboratori esterni, fornitori e partner commerciali e impegnandosi a vigilare in tal senso nei limiti delle proprie competenze.

Azzurra non tollera alcuna forma di discriminazione, sia in fase di selezione che in quella di gestione e sviluppo di carriera del personale. Azzurra si impegna a una condotta corretta e imparziale offrendo pari opportunità di lavoro a tutti i soci sulla base delle specifiche qualifiche professionali e capacità di rendimento: i profili professionali dei candidati vengono valutati esclusivamente al fine del perseguimento degli interessi di Azzurra e senza alcuna implicazione atta a favorire o accordare vantaggi di qualsiasi natura.

In particolare, non sono ammesse discriminazioni in base al sesso, all'orientamento sessuale, alla razza, alla disabilità, alla nazionalità, all'età, alle opinioni politiche e sindacali, all'ideologia e al credo religioso, al ceto sociale. Azzurra fornisce a tutti i lavoratori, in tutte le fasi della loro esperienza lavorativa, l'accesso allo sviluppo delle competenze, alla formazione e all'apprendistato e opportunità per l'avanzamento di carriera, su base equa e non discriminatoria.

4.10 Utilizzo dei beni aziendali

Ciascun Destinatario è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali attraverso comportamenti responsabili. In particolare, ciascun socio lavoratore deve:

- a) utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati; è prevista la possibilità di essere chiamati a rispondere di eventuali danni causati da manifesta e palese imprudenza, negligenza ed imperizia;
- b) evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza o comunque in contrasto con l'interesse di Azzurra.

Non è ammesso alcun uso improprio da parte dei lavoratori dei beni aziendali per conseguire vantaggi non autorizzati. Per quanto riguarda le applicazioni informatiche i Destinatari sono tenuti a:

- a) utilizzarle secondo le indicazioni e per gli scopi per i quali vengono messe a disposizione;
- b) adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005





Gli amministratori, i soci lavoratori, i collaboratori esterni, i sindaci devono adottare ogni cura per evitare qualsiasi tentativo di accesso abusivo e/o danneggiamento di sistemi informatici di enti esterni e di acquisire, implementare, duplicare e utilizzare software privo delle necessarie licenze d'uso.

5 Obblighi di informazione

Qualora il socio o il collaboratore esterno venga a conoscenza di situazioni illegali, eticamente scorrette o comunque contrarie ai principi espressi dal presente Codice Etico che, direttamente o indirettamente, vanno a vantaggio di Azzurra o sono commesse in violazione dei principi in esso contenuti, dovrà segnalarle all'Organismo di Vigilanza di cui al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex DLgs. 231/2001 tramite le seguenti modalità di informazione:

- a) email: odv@azzurraonlus.com;
- b) posta ordinaria: odv di Azzurra Società Cooperativa Sociale Onlus – Via IV Novembre, 145 - 28887 Omegna (VB).

Le segnalazioni ricevute devono essere verificate senza ritardo e trattate dallo stesso Organismo di Vigilanza garantendo, in ogni caso, l'anonimato del segnalante. I rapporti tra i soci devono essere improntati alla correttezza, alla collaborazione, alla lealtà e al reciproco rispetto. Pertanto, è sanzionabile da parte di Azzurra l'abuso del dovere di informazione disciplinato dal presente articolo a scopo di ritorsione o meramente emulativo.

6 Provvedimenti disciplinari

Essendo il Codice Etico elemento costituente del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, qualsiasi comportamento da parte dei destinatari che risulti in contrasto con le previsioni ivi contenute, sarà soggetto alle procedure disciplinari e misure sanzionatorie espressamente previste dal Modello.

7 Diffusione

Azzurra si impegna a far conoscere il Codice Etico a tutti i destinatari. A tal fine ciascun socio avrà l'onere di prendere visione del Codice Etico e dovrà attestare l'avvenuta ricezione e comprensione dello stesso. Copia del Codice Etico sarà resa disponibile a ciascun collaboratore esterno che dovrà sottoscrivere un impegno ad uniformarsi alle prescrizioni ivi contenute. Azzurra si impegna a diffondere il Codice Etico tra tutti i soggetti direttamente o indirettamente interessati.

Sede legale: Fraz. Crusinallo - Via IV Novembre n. 145 – 28887 – Omegna (VB)

Tel. 0323-63372 - Fax 0323-866353 – Cellulare 335-8409608 –

E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com

Recapito Varese: Via Ledro n. 5 – 21100 Varese (VA) – Tel. 0332-332783 Fax 0332-333018

Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 - CCIAA Registro Imprese n. 42565/1996 – REA n. 182191

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005

