

Asilo Nido Molina

“Il bambino non è un vaso da riempire, ma un fuoco da accendere.”
FRANÇOIS RABELAIS



1

Carta dei Servizi

Revisionata in data 08/10/2020 dal Responsabile del Servizio

Antonella Miazza

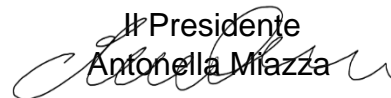
Gent.mo Genitore,

La Carta dei Servizi Le permetterà di conoscere meglio l'attività dell'ASILO NIDO di Azzurra Società Cooperativa Sociale ONLUS. Di seguito sono riportati i servizi a disposizione della Sua famiglia nel tentativo di rispondere il più adeguatamente possibile ai bisogni educativi e di accudimento del Suo bambino. La Carta dei Servizi definisce, inoltre, il nostro impegno nel garantire l'attuazione delle norme a tutela dei diritti fondamentali dell'infanzia.

Intendiamo promuovere qualità e trasparenza nei servizi offerti, riconoscendole la facoltà di esercitare direttamente un controllo critico puntuale, per meglio garantire il soddisfacimento dei bisogni del Suo bambino. La invitiamo, pertanto, ad offrirci i Suoi preziosi consigli e, qualora emergessero discrepanze con le Sue aspettative, a farcele notare. Fin da ora ci impegneremo ad ascoltarla e a risponderle. Nella speranza di poterle offrire il meglio della nostra professionalità e cortesia, restiamo a Sua disposizione per ulteriori informazioni.

L'Anno scolastico 2020/2021 sarà caratterizzato da modalità operative e organizzative diverse dagli altri anni a causa del COVID-19 e dunque è necessario che i contenuti del presente documento siano verificati con il personale educativo volta per volta, sulla base dell'evoluzione della situazione epidemica. Inoltre, soltanto con la Vostra massima collaborazione, sarà possibile prevenire e contenere la diffusione del virus SARS-CoV-2.

Il Presidente
Antonella Miazza



2

La nostra equipe

Responsabile dell'appalto	Signora Miazza Maria Rosa
Referente scolastico COVID	Signora Brughera Benedetta
Sostituti referente scolastico COVID	Signora Sanneris Giada Signora Ventura Maddalena Anna
Coordinatrice Pedagogica	Signora Brughera Benedetta
Educatrici	Signore Barbatti Sara, Brughera Benedetta, Della Valle Elena, Monti Letizia, Sanneris Giada, Ventura Maddalena Anna.
Personale di supporto	Signora Rottoli Monia

Principi e valori

Azzurra eroga il servizio secondo i principi alla base del movimento cooperativistico solidaristico e di responsabilità sociale, quali:

- Uguaglianza: Azzurra garantisce un trattamento uguale per tutti;
- Imparzialità: le persone operanti in Azzurra sono chiamate ad attuare comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità, cortesia ed attenzione verso ogni stakeholder coinvolti nel servizio;
- Partecipazione: Azzurra promuove la partecipazione dei genitori al fine di favorire la collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi educativi prefissati, ma soprattutto per la prevenzione e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2;
- Efficacia ed efficienza: Azzurra si impegna a perseguire il miglioramento continuo del servizio al fine di evitare sprechi ed inefficienze attraverso l'analisi degli output di servizio e l'identificazione di soluzioni operative/organizzative in grado di aumentare, oltre che l'efficienza e l'efficacia, la soddisfazione degli stakeholder del servizio;
- Continuità: Azzurra mette a disposizione tutte le risorse tecniche e umane per garantire la continuità a coloro che trovano nel servizio una risposta ai loro bisogni.

Servizi offerti

Asilo Nido Molina accoglie i bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età, garantendo prestazioni educative e di supporto per creare un ambiente familiare in grado di favorire la socializzazione e lo scambio reciproco di esperienza tra i bimbi e gli educatori, con il coinvolgimento diretto dei genitori.

Grande importanza viene data alla progettazione e fruibilità degli spazi che sono adattati alle esigenze dei Vostri bambini, nel rispetto della loro individualità e inseriti in una piccola comunità piena di attenzione.

Il servizio di ristorazione garantisce un menù adatto alle caratteristiche dei bambini e nel pieno rispetto degli apporti nutrizionali previsti dai menù validati dall'ATS.

La capienza è di 28 bambini che verranno organizzati in 4 sezioni a cui saranno assegnati spazi e attrezzature di uso esclusivo, lasciando in comune solo i servizi igienici.

Il rapporto operatore socio-educativo/bambini è garantito secondo gli standard della normativa vigente: 1 operatore socio-educativo ogni 8 bambini.

Calendario di apertura

L'Asilo Nido Molina è aperto, dal lunedì al venerdì, dal 07 settembre 2020 al 13 agosto 2021.

L'Asilo Nido Molina rimarrà chiuso e/o aperto con orari ridotti nei seguenti giorni:

- Martedì 8 e venerdì 25 dicembre 2020 rimarrà chiuso;
- Giovedì 24 e 31 dicembre 2020 aperto con orario ridotto (07:00-15:00);
- Venerdì 1 e mercoledì 6 gennaio 2021 chiuso;
- Lunedì 5 aprile 2021 chiuso;
- Mercoledì 2 giugno chiuso;
- Dal 1 al 13 agosto aperto con orario ridotto dalle 07:00 alle 15:00.

Il programma annuale di erogazione del servizio viene pubblicato sul sito internet aziendale ed esposto presso la bacheca dell'Asilo Nido Molina.

Orari di apertura

La scelta di usufruire di un Asilo Nido implica la necessità per Voi genitori di avere un servizio in grado di conciliare i tempi di vita – lavoro; per questo l'Asilo Nido Molina è aperto dalle ore 07:00 alle ore 19:00.

Modalità di accesso

Quest'anno le modalità di accesso all'Asilo devono tenere conto delle normative vigenti in relazione al COVID – 19 e dunque per accedere al servizio è necessario:

- Compilare il modulo di iscrizione;
- Sottoscrivere il Patto di Corresponsabilità.

La modulistica è scaricabile dal sito www.azzurraonlus.com oppure può essere richiesta tramite mail all'indirizzo asilomolina@azzurraonlus.com e dovrà essere consegnata in originale presso la sede dell'Asilo Nido Molina a Varese in Viale Borri n. 133.

La nostra équipe educativa è a Vostra completa disposizione per qualsiasi informazione e può essere contattato tramite mail all'indirizzo asilomolina@azzurraonlus.com oppure telefonando al numero 0332.207432 / 0332.207434.

Le domande di ammissione sono presentabili in qualsiasi momento nelle modalità sopra descritte.

Le domande saranno valutate dall'équipe educativa sulla base dei seguenti criteri di priorità:

- Figli di dipendenti della Fondazione Molina;
- Figli di dipendenti di Azzurra Onlus;
- Figli di dipendenti delle Aziende o Istituzioni convenzionate;
- Scelta di fascia oraria full-time;
- Età precoce del bambino che assicuri la continuità massima di permanenza all'Asilo Nido;
- Fratelli di bambini già frequentanti;
- Bambini facenti parte di famiglia in cui lavorano entrambi i genitori;
- Bambini facenti parte di famiglia con supporto di nonni, baby sitter, ecc.;
- Ordine cronologico di presentazione della domanda.

Nel caso in cui la domanda di iscrizione venisse accolta, la nostra équipe educativa invierà al genitore la documentazione necessaria al perfezionamento dell'iscrizione.

Qualora, il numero di iscritti avesse raggiunto il numero massimo, la nostra équipe educativa inserirà nella lista di attesa la domanda e procederà a contattare il richiedente per l'inserimento non appena si renderà libero un posto.

L'accesso all'Asilo Nido Molina è precluso per i bambini che, al momento del perfezionamento dell'iscrizione, non sia in regola con le vaccinazioni previste per Legge.

Modalità di ambientamento

La normativa vigente impone alla nostra équipe educativa di identificare le modalità di ambientamento dei bambini, che prevedono la presenza dei genitori, per gruppi omogenei che saranno concordati con Voi durante i colloqui preliminari e sulla base delle diverse esigenze manifestate dai Vostri bambini. L'ambientamento avviene nel pieno rispetto delle indicazioni statali, regionali e comunali, necessarie a tutelare la salute di tutti coloro che, a vario titolo, sono impegnati nel servizio, in relazione al COVID-19.

In linea generale i periodi di ambientamento sono previsti nel mese di settembre e nel mese di gennaio, ma possono anche essere effettuati in altri mesi, in relazione alle esigenze delle famiglie e della struttura stessa.

Il periodo di ambientamento può variare da un minimo di una settimana ad un massimo di 15 giorni. È richiesta la presenza di un familiare per tutto il periodo necessario all'inserimento del bambino, nel rispetto delle regole sopra descritte.

Modello organizzativo

Asilo Nido Molina può accogliere sino a 28 bambini sino a 3 anni di età in una struttura recentemente ristrutturata e dotata di spazi differenziati per rispondere ai bisogni dei bimbi di diverse età, rispettando le indicazioni nazionali, regionali e comunali per il contenimento del COVID.

I bambini che frequentano l'Asilo Nido Molina sono di norma distinti in due gruppi-sezioni, in rapporto all'età e allo sviluppo psico-fisico del bambino, al fine di migliorare lo svolgimento dell'attività educativa.

L'organizzazione del servizio è improntata su criteri di flessibilità, responsabilità e collaborazione di tutto il personale e sottoposta a continua verifica in relazione:

- Alle esperienze ed esigenze dei bambini;
- Alla sperimentazione riferita alla ricerca psico-pedagogica;
- All'aggiornamento-formazione permanente degli operatori.

L'accesso all'Asilo Nido Molina prevede un solo accompagnatore per bambino e percorsi di ingresso e uscita differenziati per gruppo, al fine di favorire tempi di transito più celeri, rispettando le indicazioni nazionali, regionali e comunali per il contenimento del COVID e solo ed esclusivamente verifica dell'assenza di sintomi sia del bambino che dell'accompagnatore.

Giornata tipo

La giornata presso l'Asilo Nido Molina prevede tre periodi distinti che scandiscono le attività:

- Accoglienza;
- Attività educativa;
- Uscita.

L'accoglienza dall'Asilo Nido Molina è prevista dalle ore 07:00 alle ore 09:30 mentre l'uscita è prevista dalle ore 12:45 alle ore 13:30 oppure dalle ore 17:00 alle ore 19:00

Il resto della giornata prevede attività educative strutturate o libere, individuali o collettive. Non è prevista promiscuità tra i vari gruppi e l'uso condiviso tra delle diverse attrezzature o spazi dell'asilo.

In linea di massima e sulla base delle condizioni meteorologiche, la giornata è organizzata come segue:

- Ore 09:30 – 10:00 spuntino a base di frutta;
- Ore 10:00 – 11:00 attività di gioco strutturato scelto sulla base del progetto educativo con obiettivo di comprendere tutte le aree di sviluppo del bambino, tra cui quella comunicativa, relazionale, motoria e logica;
- Ore 11:00 inizia la preparazione al pasto con l'igiene personale per poi arrivare a tavola alle ore 12:00;
- Al termine del pasto si procede alla preparazione dei bambini per il riposo oppure per l'uscita, garantendo l'igiene personale e per permettere un meritato riposo fino a quando sarà necessario (circa le 14:30);
- Nel pomeriggio si iniziano le attività ludico ricreative, interrotte solo per il cambio, per poi arrivare alla merenda verso le ore 16:00;
- Dopo la merenda inizia la preparazione dei bambini per l'uscita che termina alle ore 19:00.

Durante le attività educative è garantito il rapporto educativo con professionisti in possesso delle qualifiche previste per legge.

Rette

Per la frequenza al Nido è previsto il pagamento di una quota mensile da parte dell'utenza come riportato nei listini prezzi allegati al presente documento.

La retta intera deve essere corrisposta anticipatamente tutti i mesi dell'anno scolastico, entro il decimo giorno di ogni mese, dalla data di inserimento. Per assenze superiori ai 20 giorni effettivi consecutivi sarà applicata una riduzione del 10% dell'importo dovuto per i mesi di assenza.

Le dimissioni del bambino devono essere comunicate, per iscritto, all'indirizzo asilomolina@azzurraonlus.com con l'anticipo di almeno 30 giorni rispetto alla data individuata per l'interruzione della frequenza.

Il mancato rispetto dei termini comporterà il pagamento di una penale corrispondente al periodo di preavviso mancante.

Strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione

Asilo Nido Molina somministra annualmente ai Genitori dei questionari di soddisfazione, compilati in forma anonima, con l'obiettivo di verificare l'andamento del servizio e accogliere eventuali suggerimenti per migliorare il servizio. Qualora dovessero esserci dei reclami il Coordinatore risponderà entro 24 ore dal ricevimento del modulo in allegato.

Inoltre, Asilo Nido Molina somministra annualmente un questionario di soddisfazione ai lavoratori e mettendo loro a disposizione un canale diretto per poter parlare con la Dirigenza.

Il coinvolgimento delle famiglie

Le famiglie sono coinvolte sin da subito nel percorso di accoglienza tramite un colloquio preliminare, il cui scopo è volto alla ricognizione delle abitudini e delle specificità che contraddistinguono il bambino. Ciò permette così alla nostra équipe educativa di redigere una bozza di progetto educativo individuale che sarà poi perfezionato con i genitori.

Nel rispetto delle indicazioni nazionali, regionali e comunali, i colloqui saranno preferibilmente organizzati in modalità remote (ove possibile) o durante orari che non creino assembramenti o sovraffollamenti rischiosi con un'efficace programmazione.

Gli altri incontri, che verranno organizzati nel rispetto delle regole COVID-19 contenute nel piano anti contagio, con i genitori sono previsti per:

- Perfezionamento del progetto educativo individuale;
- Presentazione del progetto educativo collettivo annuale;
- Condivisione dei progressi del bambino rispetto agli obiettivi prefissati;
- Formazione, informazione e condivisione di tematica utili alla figura del genitore tenuti da esperti in materia;
- In caso di necessità.

L'asilo nido offre ai genitori la possibilità di poter scegliere, in base alle loro necessità, la tipologia di frequenza (es tempo pieno, part-time o giornaliera) non inferiore alle 15 ore settimanali.

7

Il personale

Il personale dell'Asilo Nido Molina è costituito da:

- Un Coordinatore pedagogico;
- Educatori;
- Personale addetto ai servizi.

Tutto il personale operante nell'Asilo Nido, pur nel rispetto delle proprie specifiche funzioni, costituisce un gruppo di lavoro che organizza collettivamente le attività utili al raggiungimento degli obiettivi educativi prefissati sotto la direzione del coordinatore pedagogico. Tutto il personale è in possesso dei requisiti culturali e professionali richiesti dalla normativa vigente. Il rapporto numerico personale/bambini è determinato in accordo con gli standard regionali.

Il coordinatore pedagogico coordina la realizzazione del progetto educativo attraverso l'individuazione e la programmazione degli obiettivi generali e specifici, nonché l'analisi dei bisogni dei bambini per quanto riguarda gli aspetti comunicativi, espressivi e cognitivi, seguendo con particolare attenzione l'integrazione dei bambini con deficit.

Il personale educativo segue i percorsi di formazione e aggiornamento professionale permanente, così come stabilito dalla Regione Lombardia.

Principi generali

L'Asilo Nido Molina è un servizio assistenziale ed educativo che accoglie bambini fino all'età di tre anni e che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, concorre con la famiglia alla loro formazione.

Il servizio di Asilo Nido Molina si propone di:

- Assicurare la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio le differenze di abilità, razza, religione, sesso, lingua e condizione economica;
- Offrire al personale dipendente della Fondazione Molina e dei soci di Azzurra Onlus un supporto nell'ottica della conciliazione famiglia-lavoro;
- Offrire ai bambini un luogo in cui poter sviluppare le proprie capacità cognitive, affettive e relazionali nella cornice di un progetto educativo qualificato;
- Sostenere le famiglie nell'accudimento dei figli e nelle scelte educative.

Le finalità enunciate vengono perseguite attraverso:

- Il pieno coinvolgimento del personale che opera nell'Asilo Nido e nella programmazione e realizzazione del progetto educativo;
- Il quotidiano rapporto con le famiglie dei bambini frequentanti;
- Le collaborazioni con gli altri ambiti di carattere socioeducativo presenti nel territorio, a partire dalla scuola materna/scuola dell'infanzia, per promuovere la continuità educativa.

Covid

Asilo Nido Molina intende applicare tutte le misure di prevenzione e protezione utili alla tutela della salute di bambini nonché degli operatori. A tal fine il genitore dovrà rispettare tutte le indicazioni contenute nel patto di corresponsabilità mentre Azzurra Onlus si occuperà di garantire le misure organizzative e di sanificazione necessarie. Maggiori informazioni saranno garantite dalla nostra equipe educativa che Vi ricordiamo è a Vostra disposizione.

Disposizioni finali

La presente Carta dei Servizi potrà essere modificata in base alle esigenze che dovessero emergere allo scopo di migliorare il servizio offerto e, soprattutto in relazione all'evoluzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, nonché sulle indicazioni delle autorità competenti. Per quanto non disciplinato dalla presente, si fa espresso riferimento a quanto stabilito dalla normativa generale in materia.

Come raggiungerci

Asilo Nido Molina si trova nel complesso della RSA Molina, a Varese in Viale Borri n. 133, tra l'ASST Sette Laghi di Varese e l'ATS Insubria. La sede è facilmente raggiungibile sia con l'automobile sia con i mezzi di trasporto pubblici. Provenendo dal centro della città o dalle stazioni, la direzione da seguire è quella per Bizzozero, mentre, arrivando dall'autostrada, l'uscita consigliata è quella per "Varese centro".

Recapiti

- Uffici Azzurra 0323.63372
- Asilo Nido Molina 0332.207432 / 0332.207434
- Mail asilomolina@azzurraonlus.com
- PEC infocert@pec.azzurraonlus.com
- OdV odv@azzurraonlus.com

Allegati:

- Questionario di rilevazione Customer Satisfaction
- Modulo di segnalazioni reclami
- Piano anti contagio
- Listino prezzi privati e convenzionati
- Corredo personale