

Azzurra ha adottato la Carta dei Servizi Aziendale, contenente tutte le informazioni utili al cittadino per orientarsi nel sistema dell'offerta aziendale di prestazioni e servizi.

Particolare importanza viene attribuita alla definizione ed al monitoraggio degli standard di qualità dei servizi.

Importante sottolineare che per la presa in carico del beneficiario/paziente non sono previste liste di attesa.

L'assistenza verrà erogata entro 48/72 ore dalla segnalazione. Per quanto riguarda le prestazioni infermieristiche, in caso di dimissioni protette con l'ospedale, la presa in carico avviene in tempi ridotti, entro 24 ore dalla segnalazione.