AZZURRA
Società Cooperativa Sociale ONLUS

CODICE ETICO

Revisione	Data	Elaborato	Approvato	Firma
Prima emissione	28/12/2013	Ufficio qualità		
Rev. 01	30/04/2023	UQS	Presidente	
			Vicepresidente	
			Consigliere	
			Consigliere	
			Consigliere	

Sede Legale: Via Ledro n. 5, 21100 Varese (VA) – Tel. 0332.332783 – Fax 0332.333018
Amministrativa: Via XI Settembre n. 10, 28887 Omegna (VB) – Tel. 0323.63372 – Fax 0323.866353
E-mail info@azzurraonlus.com E-mail certificata: infocert@pec.azzurraonlus.com
Codice Fiscale/Partita IVA: 01585330036 – REA n. VA-278565
Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente: n. A115299 dal 24/03/2005

CSQA UNI EN ISO 9001 — CERT. n° 6675
IQNet
CISQ

INDICE

1 Premessa 3
2 Destinatari 4
2.1 Obblighi dei soci e dei collaboratori 4
3 Principi Etici 5
3.1 Integrità, onestà e lealtà 5
3.2 Rispetto dei diritti umani 5
3.3 Valore e tutela della persona 6
3.4 Trasparenza, correttezza e riservatezza 6
3.5 Legalità 7
3.6 Responsabilità 7
3.7 Tutela della salute e della sicurezza 7
3.8 Tutela dell'ambiente 7
4 Regole comportamentali 8
4.1 Premessa ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
4.2 Contributi 8
4.3 Donazioni e sponsorizzazioni 8
4.4 Informazioni societarie 8
4.5 Comunicazioni societarie 9
4.6 Prevenzione del conflitto di interesse 9
4.7 Prevenzione del riciclaggio 10
4.8 Rapporti con i terzi 10
4.8.1 Premessa ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
4.8.2 Rapporti con i fornitori 10
4.8.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione 10
4.8.4 Rapporti con gli utenti 11
4.9 Rapporti con lavoratori e collaboratori 11
4.10 Utilizzo dei beni aziendali 12
5 Obblighi di informazione 12
6 Provvedimenti disciplinari 13
7 Diffusione 13

1. Premessa

Azzurra Società Cooperativa Sociale Onlus, di seguito **Azzurra**, è una cooperativa sociale senza scopo di lucro fondata nel 1996 secondo quanto previsto dalla Legge n.381 dell'8 novembre 1991 (G.U. n°283 del 3 dicembre 1991, "Disciplina delle cooperative sociali").

L'Articolo 1 di tale legge disciplina le cooperative che hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi, senza *scopo di lucro*.

Di conseguenza, **Azzurra** è considerata, al di là dei requisiti previsti dall'Articolo 2513 del Codice Civile, una Cooperativa a mutualità prevalente, con tutto quello che ne deriva.

Azzurra si ispira la sua azione sulla base dei principi del *Movimento Cooperativo Mondiale*, ovvero: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Pertanto, la cooperativa pone la sua attenzione nel curare nel miglior modo gli interessi dei suoi soci e della collettività, cooperando attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali, organi del Terzo Settore enti e istituzioni su scala locale, nazionale e internazionale.

Per realizzare i suoi scopi sociali, **Azzurra** pone la massima attenzione nel coinvolgere le risorse vive della comunità, in special modo i volontari e i fruitori dei servizi sociali; ciò porta la cooperativa a svolgere le seguenti attività:

a) La gestione di strutture socio-sanitarie residenziali e semiresidenziali per anziani disabili fisici, psichici e sensoriali e in genere persone svantaggiate;
b) La gestione di strutture socio-educative residenziali, semiresidenziali, asili e scuole per minori, anche in età lavorativa, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e di devianza;
c) La gestione di strutture di accoglienza, di socializzazione, residenziali e semiresidenziali, finalizzate al miglioramento della qualità della vita, della salute psicofisica e al turismo sociale;
d) La gestione di servizi domiciliari e territoriali di assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitaria, socio-educativi, effettuati presso le famiglie, le strutture residenziali, semiresidenziali, i centri di accoglienza e simili;
e) La realizzazione di attività e iniziative finalizzate alla ricerca, alla formazione in ambito socio assistenziale e educativo, alla sensibilizzazione e diffusione della cultura e delle attività in materia sociale, sociosanitaria e sanitaria, di miglioramento della vita, dell'educazione ai diritti e doveri, all'accoglienza e alla disponibilità verso le persone in stato di bisogno e al turismo sociale.

Azzurra può svolgere anche qualunque altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, sempre che abbiano in comune lo scopo sociale delineato, nel pieno rispetto delle

vigenti norme di legge, compresa la partecipazione a consorzi, gruppi paritetici, reti di imprese e altre forme di associazionismo e di collaborazione imprenditoriale.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di **Azzurra** può giustificare una condotta contraria a disposizioni di legge o di regolamenti applicabili alla singola fattispecie, né codici deontologici propri delle diverse figure professionali che operano con la Cooperativa.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e le procedure interne adottate da **Azzurra** per lo svolgimento delle proprie attività si conformano ai principi e alle regole contenuti del presente **Codice Etico**. A fronte di eventuali violazioni **Azzurra** adotterà i provvedimenti previsti dallo Statuto Societario e dalle Leggi vigenti nei confronti del responsabili di ogni comportamento inidoneo. I suddetti Destinatari sono tenuti, nelle relazioni con i terzi per conto di **Azzurra**, a informare questi ultimi sulla presenza del **Codice Etico**, aumentando così la platea di coloro tenuti a seguirlo.

2. Destinatari

Il **Codice Etico** è destinato a tutti gli esponenti della Cooperativa, i quali sono vincolati alle sue disposizioni senza alcuna eccezione: dai membri degli organi sociali, a tutti i soci che siano lavoratori, sovventori o volontari. Anche i collaboratori esterni, come consulenti, fornitori e partner di **Azzurra** sono destinatari del presente documento e a loro si richiede una linea di condotta aderente ai principi e valori riportatici. All'interno del Modello di Organizzazione Aziendale, il **Codice Etico** è un elemento fondamentale per ispirare l'azione della Cooperativa.

2.1 Obblighi dei Soci e dei collaboratori

I Soci devono osservare quanto previsto nel **Codice Etico** nello svolgimento delle proprie mansioni lavorative. In particolare hanno l'obbligo di:

a) Osservare diligentemente le disposizioni del **Codice Etico**, evitando qualsiasi comportamento contrario ai suoi precetti;
b) Riferire all'*Organismo di Vigilanza* qualsiasi notizia relativa a presunte violazioni del **Codice Etico** che si sono verificate nel contesto lavorativo;
c) Offrire la massima collaborazione nell'accertamento di possibili o presunte violazioni del **Codice Etico**;
d) Informare qualsiasi interlocutore di **Azzurra**, con cui intercorrano relazioni d'affari e non, in merito alle disposizioni del **Codice Etico**, richiedendo di osservarli;
e) Esigere il rispetto delle disposizioni del **Codice Etico** nello svolgimento delle attività da parte di enti, istituzioni, aziende e persone con i quali **Azzurra** ha una relazione di qualsiasi genere.

Collaborazione, **lealtà**, **integrità**, **onestà** e **rispetto** reciproco rappresentano i comportamenti distintivi di **Azzurra** nonché i valori fondamentali nella gestione dei i rapporti

tra i Soci e i terzi con cui vengono in contatto durante attività lavorative svolte. È richiesto di attenersi ai contenuti del **Codice Etico** anche ai collaboratori, come consulenti e liberi professionisti, e a chiunque intrattenga rapporti di servizio con la Cooperativa.

Azzurra si impegna a diffondere in modo capillare il presente **Codice Etico**, attraverso la pianificazione di attività formative e informative destinate a tutto il personale, le comunicazioni interne, l'esposizione in bacheche e sul sito aziendale.

A seguito di ciò, è dovere della Cooperativa sanzionare le violazioni del **Codice Etico**, con coerenza e imparzialità, in modo proporzionato alle inosservanze, fermo restando quanto previsto dalle leggi.

3. Principi Etici

Di seguito vengono illustrati i principi etici che sono fondamento di **Azzurra**.

3.1 Integrità, onestà e lealtà

Rispettare i valori di integrità, onestà e lealtà significa gestire una società nel pieno rispetto delle leggi e delle normativa, integrandole in modo attivo nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e nelle procedure interne dell'azienda. **Azzurra** promuove la competitività del mercato, osservando le norme vigenti in materia di concorrenza e disincentivando qualsiasi forma di concorrenza sleale.

3.2 Rispetto dei diritti umani

Azzurra promuove i diritti umani definiti nella *Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo*. Questo documento racchiude le imprescindibili prerogative degli esseri umani, sottolineando il valore della libertà, della giustizia e della pace nel mondo.

Sebbene sia compito di ogni governo della Terra promuovere e proteggere i Diritti Umani, la Dichiarazione chiede l'impegno di ogni individuo e organo sociale, imprese incluse, affinché tali principi siano diffusi e sostenuti.

Nei rapporti con i suoi *stakeholder*, ovvero le persone e gli enti pubblici e privati con cui si relaziona una società, **Azzurra** pone il rispetto e la fiducia reciproci come elemento fondamentale. Per tale motivo, tutelando i Diritti Umani, la Cooperativa agisce assicurandosi di non essere complice di una possibile violazione, anche indiretta.

In particolare **Azzurra**:

a) Non tollera alcuna forma di lavoro irregolare, forzato o di sfruttamento minorile;
b) Garantisce la libertà di associazione e il riconoscimento effettivo alla contrattazione collettiva, condividendo con le Organizzazioni Sindacali rapporti basati sul confronto;

c) Rispetta i diritti fondamentali delle persone, tutelandone l'integrità morale e garantendone uguali opportunità. Non sono ammessi comportamenti di tipo discriminatorio basati su opinioni politiche, sindacali, di religione, di razza, di nazionalità, anagrafiche e di genere, di orientamento sessuale, di stato di salute e, in generale, di qualsiasi caratteristica della persona umana. **Azzurra** considera la diversità un'opportunità di crescita e sviluppo sul piano culturale, umano e professionale che si articola attraverso il dialogo e il confronto di opinioni, idee e esperienze;
d) Tutela il diritto alla vita di qualsiasi individuo, ponendo al centro dell'attenzione la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (vedi paragrafo 3.7);
e) S'impegna a combattere e prevenire qualsiasi tipo di corruzione attraverso una serie di azioni specifiche, strumenti di controllo e procedure.

3.3 Valore e tutela della persona

Le risorse umane sono il vero patrimonio di **Azzurra** e il valore indispensabile per la crescita e sviluppo della Cooperativa. Le competenze e le conoscenze delle persone rappresentano non solo la base su cui costruire il futuro della Cooperativa, ma il miglior elemento reputazionale verso l'esterno. Al tal fine vengono **Azzurra** adotta criteri di merito per garantire a tutti pari opportunità di crescita e valorizzazione delle proprie capacità.

Il lavoro è organizzato in modo da evitare qualsiasi situazione di oppressione organizzativa o pressione psicologica e vengono promosse condizioni lavorative che creano un clima di collaborazione, rispetto e serenità.

L'autorità direzionale è esercitata con equità e correttezza, evitando qualsiasi abuso di potere che possa ledere la dignità umana e professionale di soci, dipendenti e collaboratori. Per tanto, **Azzurra** condanna qualsiasi tipo di molestie in ambito lavorativo, come:

a) La creazione di un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti di singoli o di gruppi di lavoratori;
b) L'interferenza ingiustificata con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
c) Ostacolare le prospettive di lavoro individuali di altre persone per meri motivi di competitività personale.

Azzurra richiede ogni Destinatario del **Codice Etico** contribuisca personalmente a mantenere un ambiente di lavoro sano e rispettoso della sensibilità altrui.

3.4 Trasparenza, correttezza e riservatezza

A tutti i Destinatari del presente **Codice Etico** è richiesto un comportamento ispirato alla massima correttezza e trasparenza in tutte le attività svolte. Essi sono infatti tenuti a fornire informazioni trasparenti, veritiere, complete e accurate. Allo stesso tempo, i Destinatari sono vincolati alla tutela della privacy relativamente ai dati sensibili e al loro utilizzo in modo coerente con l'attività lavorativa svolta, in quanto è la base fondamentale per la reputazione di **Azzurra** e della fiducia riposta in essa da parte degli *stakeholder*.

I Soci e i collaboratori di **Azzurra** sono tenuti alla completa riservatezza anche dopo la cessazione dei rapporti con la Cooperativa, pertanto è espressamente vietato comunicare e diffondere informazioni e notizie riservate riguardanti soggetti terzi come utenti o committenti, ovvero dati sensibili che possono compromettere la concorrenza nelle relazioni d'affari. I dati personali possono essere resi noti solo nei riguardi di coloro che abbiano l'effettiva necessità di conoscerli per l'esercizio delle loro funzioni specifiche.

3.5 Legalità

I Destinatari devono mantenere un comportamento votato al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, quindi è loro responsabilità osservare le leggi e evitare ogni comportamento che potrebbe coinvolgere **Azzurra** in azioni illegali, immorali e illegittime. È espressamente vietato perseguire o realizzare l'interesse di **Azzurra** in violazione delle leggi.

3.6 Responsabilità

Essere responsabili significa svolgere le proprie attività inspirandosi ai principi di gestione prudente allo scopo di non arrecare danno intenzionale alla Cooperativa e vigilare con attenzione per non causarne involontariamente. Questa cura permette ai terzi di percepire **Azzurra** come un società affidabile, trasparente, solida, aperta alle innovazioni, attenta ai bisogni degli altri e alle esigenze dei Soci, nonché interessata allo sviluppo sostenibile delle risorse umane e organizzative.

3.7 Tutela della salute e della sicurezza

La salute è un elemento essenziale della vita sociale e un diritto umano riconosciuto. Mettere in atto comportamenti che minacciano la salute delle persone può creare impatti negati sulla comunità e ostacolare lo sviluppo globale. Per questo motivo, qualsiasi tipo di organizzazione dovrebbe contribuire a promuovere la salute e la prevenzione di qualsiasi minaccia alla sua integrità che possa causare danno o pregiudizio tanto al singolo quanto alla collettività.

Azzurra promuove e garantisce la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri soci e collaboratori in tutti i luoghi in cui questi sono chiamati a svolgere la propria attività lavorativa. Inoltre, si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure, rispettose della dignità individuale e ambienti salubri, sostenendo una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili e rispettosi del Sistema di Sicurezza Aziendale adottato e delle procedure che ne fanno parte.

3.8 Tutela dell'ambiente

Azzurra rispetta l'ambiente come patrimonio comune da tutelare, a beneficio della collettività e delle generazioni future; Quanto visto precedentemente, ovvero l'impegno a garantire ambiente salutari, si sposa con la tutela ambientale. I Destinatari del **Codice Etico** devono:

a) Collaborare alla promozione del rispetto e della cura dell'ambiente;
b) Gestire i rifiuti ponendo massima attenzione alle pratiche di riciclaggio e recupero;
c) Limitare il consumo di risorse, incentivando sistemi di risparmio contro lo spreco.

4. Regole comportamentali

La missione di **Azzurra** è volta al perseguimento dell'interesse generale della comunità, alla tutela delle persone e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e educativi fornendo assistenza e servizi di qualità a condizioni economicamente sostenibili.

I rapporti con clienti, committenti, sia pubblici che privati, sono improntati sulla collaborazione reciproca, sul senso di responsabilità e sullo spirito di trasparenza. Tutte le azioni volte all'interesse di **Azzurra** o che ne generino un vantaggio devono essere ispirate alla legittimità, sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, alla chiarezza e alla veridicità nei riscontri amministrativi e contabili. I comportamenti messi in atto devono seguire le leggi e le norme vigenti, le procedure aziendali stabilite e garantire la completa verifica da parte degli organi interni di controllo.

4.1 Contributi

Azzurra può aderire a richieste di contributi da parte di enti pubblici e privati, organizzazioni del terzo settore e privati cittadini. La Cooperativa può partecipa a gare d'appalto pubblicate da enti pubblici e privati che abbiano come ambito l'attività prevista dallo statuto al fine di acquisire nuove opportunità per espandere la base aziendale.

4.2 Donazioni e sponsorizzazioni

Azzurra può sponsorizzare attività che promuovono temi istituzioni, culturali, sociali, ambientali, sportive, artistiche o dello spettacolo promosse da enti, istituzioni o associazioni che garantiscono la serietà e l'affidabilità del rispetto del presente **Codice Etico**.

Qualsiasi attività di sponsorizzazione o donazione dovrà essere deliberata dal Consiglio di Amministrazione di **Azzurra**, nel rispetto delle leggi vigenti e dal regolamento aziendale.

4.3 Informazioni societarie

Tutti i movimenti che generano valore devono essere correttamente registrati sul sistema amministrativo e contabile, secondo quanto previsto dai criteri e la legislazione vigente. Ogni spesa dove essere legittima, coerente, verificabile e autorizzata dagli organi societari predisposti e ogni movimento contabile deve rispondere ai requisiti di verità, completezza e trasparenza, corredata della documentazione completa, in modo da consentire:

a) L'accurata registrazione contabile;

b) L'immediata individuazione delle caratteristiche e motivazioni che hanno portato a tale operazione;
c) L'agevole ricostruzione formale e cronologica dell'operazione;
d) La verifica del processo decisionale;
e) L'individuazione dei vari livelli di responsabilità.

I Destinatari del **Codice Etico** operano affinché tutti i dati relativi alla gestione di **Azzurra** siano correttamente e tempestivamente registrati, secondo quanto riportato nella documentazione afferente le operazioni effettuate. Tale documentazione deve essere archiviata secondo criteri di facile consultazione.
Inoltre, tutte le informazioni contabili devono essere registrate in conformità ai principi di veridicità, completezza e trasparenza al fine di una complessiva redazione del bilancio aziendale e mostrare la situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

4.4 Comunicazioni societarie

Azzurra comunica tutte le informazioni societarie in modo puntuale, veritiero e trasparente.

Le comunicazioni di dati e notizie riguardanti la Cooperativa, i soci, i lavoratori e le terze parti coinvolte con l'attività aziendale deve essere diffuse nel pieno rispetto di leggi, regolamenti e condotte professionali. È espressamente vietata:

a) La divulgazione di notizie false o tendenziose relative ad **Azzurra** e tutte le persone che lavorano o collaborano con essa;
b) Qualsiasi forma di pressione rivolta a ottenere atteggiamenti di favore da parte di Enti, istituzioni e organi di informazione;
c) La divulgazione di qualsiasi informazione riservata acquisita durante l'attività lavorativa presso la Cooperativa, in particolar modo quelle di natura finanziaria.

Per garantire il corretto scambio di informazioni, la gestione dei rapporti tra **Azzurra** nella sua interezza e le terze parti è riservata esclusivamente ai soggetti incaricati. Allo stesso tempo, qualunque soggetto intrattiene rapporti con **Azzurra** è Destinatario del presente **Codice Etico** ed è tenuto ad evitare l'indebita comunicazione e diffusione di dati o informazioni.

4.5 Prevenzione del conflitto di interesse

I Destinatari del **Codice Etico** devono evitare qualsiasi forma di conflitto di interessi durante la conduzione delle proprie attività, soprattutto quando sono coinvolti soggetti in transazioni di beni e denaro.

Nel conflitto di interessi, un soggetto persegue un attività di cui il tornaconto diverso da quello di **Azzurra**, svolga un'attività che può interferire con la capacità di assumere decisioni nell'interesse della Cooperativa oppure che porti solo vantaggio personale. Ad esempio, un socio lavoratore che opera per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello di **Azzurra** per trarne un vantaggio di natura personale. I Destinatari si astengono dallo

svolgere attività contrarie all'interesse di **Azzurra**, consapevoli che il perseguimento di tale interesse è contrario ai principi del presente **Codice Etico**.

4.6 Prevenzione del riciclaggio

Poiché i Destinatari del **Codice Etico** di **Azzurra** non sono solo i soci e i collaboratori, ma tutti gli *stakeholder* che ruotano attorno alla Cooperativa, è prioritario che nessuno di essi sia implicato in vicende connesse al riciclaggio proveniente da attività criminali o ricettazione di beni e utilità di provenienza illecita. È importante che la Direzione di **Azzurra** e i suoi delegati, prima di stipulare contratti e relazioni con terzi, si informino dell'integrità morale e la reputazione della controparte, nonché di comunicare la presenza del **Codice Etico** aziendale. È obbligatorio rispettare quanto previsto dalle norme e leggi internazionali e nazionali in materia di lotta al riciclaggio.

4.7 Rapporti con i terzi

Il rapporto con gli *stakeholder* esterni alla Cooperativa, ovvero le terze parti con cui si instaurano rapporti commerciali e non, sono fondamentali per la crescita di **Azzurra**. A titolo generale, ai Destinatari è vietato chiedere, offrire, accettare o promettere denaro, regali o benefici di qualsiasi natura a titolo personale, allo scopo di trarre vantaggi indebiti. Piccoli doni, favori o prodotti possono essere accettati come atti di cortesia commerciale purché tali da non compromettere l'integrità e la reputazione di una due parti.

4.7.1 Rapporti con i fornitori

Per promuovere la responsabilità sociale nella propria catena del valore, **Azzurra** integra nelle proprie politiche e pratiche di acquisto criteri etici, sociali, ambientali, di uguaglianza, di salute e di sicurezza. A tale scopo, la Cooperativa esercita la diligenza necessaria nell'instaurare i rapporti con i fornitori, nel limite del possibile, monitorando costantemente le relazioni e la reputazione dei terzi. A parità di qualità e prezzo, **Azzurra** predilige i fornitori locali, con particolare attenzione all'impatto occupazionale e ambientale.

4.7.2 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Tutti i rapporti con gli enti e le istituzioni della Pubblica Amministrazione devono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge, ai principi di trasparenza, onestà e correttezza. In alcun modo devono compromettere l'integrità e la reputazione di **Azzurra**.

Questi *Stakeholder*, sono enti pubblici di qualsiasi livello (locale, regionale e nazionale), pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti e incaricati di pubbliche funzioni provenienti da Pubbliche Istituzioni, di Autorità di Vigilanza e/o di altre Autorità Amministrative Indipendenti.

Nei confronti di partiti politici, rappresentanti e candidati a cariche elettive, **Azzurra** impronta i rapporti sulla base del rigoroso rispetto della normativa vigente e delle direttive aziendali.

Nei confronti di tali soggetti, con cui si relaziona costantemente nello svolgimento delle proprie attività aziendali, la Cooperativa si pone con un atteggiamento di massima collaborazione, improntato a trasparenza e correttezza. Dare o promettere omaggi significativi, benefici o denaro ai soggetti di cui sopra è assolutamente vietato. Qualsiasi forma di relazione deve avvenire nella più completa trasparenza e onestà, tale da non inficiare l'imparzialità di qualsiasi terzo coinvolto nelle attività svolte da **Azzurra**.

La gestione dei rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte e autorizzate. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, i Destinatari non devono influenzare impropriamente le decisioni degli enti interessati, in particolare i funzionari che detengono potere decisionale.

Le disposizioni indicate nei punti precedenti non si applicano alle spese di rappresentanza, ordinarie e ragionevoli o agli omaggi di modico valore, che corrispondono alle normali consuetudini nelle relazioni aziendali con i soggetti di cui sopra, sempre nel rispetto della legge.

4.7.3 Rapporti con gli utenti

Azzurra fonda la propria attività e la conduzione dei servizi sulla qualità, intesa non solo come valore del servizio, ma anche come attenzione alle particolari esigenze degli utenti, alla professionalità, disponibilità e tempestività nel riscontro delle richieste dei servizi e sul puntuale esame delle necessità.

4.8 Rapporti con lavoratori e collaboratori

Generalmente, il personale di **Azzurra** è inserito come socio lavoratore della Cooperativa, con contratto di lavoro da dipendente secondo le forme previste dalla legge. Nessuna forma di lavoro irrogale o di sfruttamento è tollerata.

Azzurra promuove gli standard gestionali del personale secondo i principi sanciti nel **Codice Etico**, al fine di salvaguardare, ovunque lavora, i diritti previsti dalla *Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo*. Questo fatto comporta che anche collaboratori esterni, fornitori, clienti e committenti si impegnino a vigilare in tal senso, essendo loro stessi destinati del presente Codice.

La discriminazione verso le persone non è tollerata in alcun modo, dalla selezione della risorsa da inserire nei servizi, allo sviluppo della sua carriera. **Azzurra** promuove una condotta corretta e imparziale, offrendo pari opportunità di lavoro a tutti i soci sulla base delle specifiche delle prestazioni richieste da clienti e committenti, le competenze professionali e le attitudini personali. Tutti i profili professionali dei candidati sono valutati al fine di raggiungere gli obiettivi della Cooperativa, senza alcun favoreggiamento verso a una parte di una platea per vantaggi privati.

In particolare, **Azzurra** condanna discriminazioni sulla base del genere, l'orientamento sessuale, l'etnia, la nazionalità, l'abilità, l'età, le opinioni politiche o sindacali, l'ideologia e il

credo religioso. Inoltre, la Cooperativa favorisce l'accesso allo sviluppo delle competenze e la formazione di tutti i suoi lavorati, per migliorare gli aspetti lavorativi e permettendo l'avanzamento di carriera, su base equa e non discriminatoria.

4.9 Utilizzo dei beni aziendali

Tutti i Destinatari sono tenuti a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, tenendo comportamenti responsabili. In particolare, i soci lavoratori devono:

a) Utilizzare con attenzione e senza sprechi i beni affidati: eventuali danni causati da negligenza e imprudenza possono causare azioni che possono generare rimborsi e sanzioni;
b) Evitare di utilizzare impropriamente i beni aziendali, affinché non vengano causati danni o diminuirne l'efficacia, anche in contrasto con la mission di **Azzurra**.

È vietato l'uso improprio di mezzi e beni aziendali per conseguire vantaggi personali e non autorizzati.

Relativamente alle applicazioni informatiche, i Destinatari del **Codice Etico** sono tenuti a:

a) Utilizzarle secondo le istruzioni e gli scopi per le quali vengono messe a disposizione;
b) Applicare quanto previsto dalle politiche di privacy e sicurezza aziendale, al fine di non comprometterne la funzionalità e proteggere i sistemi informatici.

Tutti i Destinatari interni alla compagine sociale di **Azzurra** devono adottare la massima cura nella gestione degli applicativi informatici, al fine di evitare ogni tentativo di accesso abusivo danneggiamento dei sistemi e acquisire, implementare, duplicare e utilizzare software privo delle necessarie licenze d'uso.

5. Obblighi di informazione

Tutti coloro che lavorano con **Azzurra**, che siano soci, collaboratori esterni, etc, che vengano a conoscenza di situazioni illegali, eticamente scorrette o contrarie ai principi espressi dal presente **Codice Etico** dovranno segnalarlo all'Organismo di Vigilanza (**OdV**) di cui al *Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001*. Ciò deve avvenire sia che le situazioni portano un vantaggio ad **Azzurra** o sono commesse in violazione dei principi contenuti nel Codice. Le modalità per contattare l'**OdV** sono le seguenti:

a) Email: odv@azzurraonlus.com;
b) Posta ordinaria: **OdV** di Azzurra Società Cooperativa Sociale Onlus – Via **XI Settembre n. 10 – 28887 Omegna (VB)**.

Le segnalazioni ricevute devono essere verificate senza ritardo e trattate dallo stesso **Organismo di Vigilanza** garantendo l'anonimato del segnalante. Si ricorda che i rapporti tra i soci devono essere improntati alla correttezza, alla collaborazione, alla lealtà e al

reciproco rispetto, pertanto, è sanzionabile da parte di **Azzurra** l'abuso del dovere di informazione disciplinato dal presente articolo a scopo di ritorsione o meramente emulativo.

6. Provvedimenti disciplinari

Il **Codice Etico** è elemento costituente del *Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001*, quindi qualsiasi comportamento da parte dei destinatari che risulti in contrasto con le previsioni ivi contenute sarà soggetto a procedure disciplinari e misure sanzionatorie espressamente previste dal Modello.

7. Diffusione

Azzurra si impegna a far conoscere il **Codice Etico** a tutti i destinatari. A tal fine ciascun socio avrà l'onere di prendere visione del presente documento, attestandone l'avvenuta ricezione e comprensione. La copia del **Codice Etico** è disponibile sul sito internet di **Azzurra** al seguente indirizzo: www.azzurraonlus.com/amministrazione-trasparente/. **Azzurra** si impegna a diffondere il Codice Etico tra tutti i soggetti direttamente o indirettamente interessati.